

Toezichtvisie en toezichtkader Park Zuiderhout

1. Inleiding

Bestuurders en leden van raden van toezicht van zorginstellingen zijn verplicht om op basis van de wet- en regelgeving aandacht te besteden aan de manier waarop het bestuur en toezicht op dit bestuur zijn geregeld en aan de manier waarop cliënten inspraak kunnen uitoefenen op het beleid van de zorginstelling.

De Governancecode Zorg en het Kader Toezicht op Goed Bestuur (van de Nederlandse Zorgautoriteit en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd) schrijven onder meer voor dat de raad van toezicht haar toezichtvisie en toezichtkader expliciet omschrijft en op de website plaatst. Los van deze vereisten wenst de raad van toezicht van Park Zuiderhout transparant te zijn in de wijze waarop ze toezicht houdt.

Deze toezichtvisie geeft een beeld van de manier waarop de raad toezicht houdt. Bij het toezichtkader staat de wet- en regelgeving centraal, en ook de manier waarop verantwoording wordt afgelegd.

Good governance

Binnen Park Zuiderhout geldt de Governancecode Zorg als belangrijk toezichtkader voor bestuur en toezicht. De Governancecode Zorg bestaat uit zeven principes, die ook Park Zuiderhout naleeft.

De zeven principes zijn:

1. **Goede zorg:** de maatschappelijke doelstelling en legitimatie van Park Zuiderhout is het bieden van goede zorg aan cliënten.
2. **Waarden en normen:** de raad van bestuur en raad van toezicht hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van Park Zuiderhout.
3. **Invloed belanghebbenden:** Park Zuiderhout schept randvoorwaarden en waarborgen voor een adequate invloed van belanghebbenden.
4. **Inrichting governance:** de raad van bestuur en raad van toezicht zijn vanuit hun eigen rol verantwoordelijk voor de governance van Park Zuiderhout.
5. **Goed bestuur:** de raad van bestuur bestuurt Park Zuiderhout, gericht vanuit haar maatschappelijke doelstelling.
6. **Verantwoord toezicht:** de raad van toezicht houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling van Park Zuiderhout.
7. **Continue ontwikkeling:** de raad van bestuur en raad van toezicht ontwikkelen continue hun professionaliteit en deskundigheid.

2. Toezichtvisie

Uitgangspunt is dat de raad van bestuur, zoals statutair vastgelegd, bestuurt en daarbij verantwoording aflegt aan de raad van toezicht en aan instanties die daartoe wettelijk of maatschappelijk gelegitimeerd zijn. De raad van toezicht dient enerzijds te voldoen aan de wettelijke kaders en de governance-eisen. Anderzijds heeft de raad van toezicht de taak om ervoor te zorgen dat Park Zuiderhout de beoogde meerwaarde voor de bewoners, cliënten en de samenleving behaalt. Deze meerwaarde is weergegeven in de missie en visie van Park Zuiderhout.

Park Zuiderhout heeft een duidelijke missie

Park Zuiderhout wil een bijdrage leveren aan de kwaliteit van leven en levensgeluk van cliënten. De eigen leefstijl, de autonomie en levensbeschouwing zijn daarbij belangrijke uitgangspunten. Park Zuiderhout wil uitblinken in het uitnodigen en ondersteunen van de cliënt bij het voeren van de regie over het eigen leven. Dit uit zich in het motto Vier het leven bij Park Zuiderhout. Alles is afgestemd op de overtuiging dat je het leven moet vieren.

Vanuit onze visie is de aandacht voor welzijn en zingeving een bijzonder speerpunt van beleid. Zorg en behandeling zijn ondersteunend aan het wonen en welzijn.

Deze visie is vertaald in een merkmanifest over het vieren van het leven en in vier kernwaarden voor houding en gedrag van medewerkers en vrijwilligers - de vier V's:

Vertrouwen - Verbinding - Verantwoordelijkheid - Veerkracht.

De raad van toezicht ziet het als haar opdracht om de missie en visie en de kernwaarden van Park Zuiderhout te bewaken en houdt vanuit de kernwaarden toezicht.

Voor zichzelf vult de raad de kernwaarden als volgt in:

Vertrouwen

Vanuit vertrouwen in elkaars deskundigheid en rolinvulling vervult ieder zijn taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden. In vertrouwen blijven de leden van de raad van toezicht in gesprek met elkaar en met de directeur-bestuurder over passende rolinvulling. De raad van toezicht wil te vertrouwen en betrouwbaar zijn. Afspraak is afspraak.

Verbinding

Er is verbinding naar elkaar, als lid van de raad van toezicht en als persoon. De raad acht het in het belang van Park Zuiderhout en daarom noodzakelijk om in goede verbinding te zijn met de directeur-bestuurder, waarbij vanuit de rol van werkgever gepaste afstand en nabijheid en benodigde formaliteit wordt geborgd.

De raad van toezicht wil in verbinding zijn met de organisatie en onderneemt hiertoe proactief initiatief.

Verantwoordelijkheid

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor goed werkgeverschap. Elk lid is daarnaast aanspreekbaar binnen het eigen aandachtsgebied, waarbij altijd ook de integrale en gezamenlijke verantwoordelijkheid geldt.

Veerkracht

De raad van toezicht wil wendbaar en veerkrachtig zijn, zodat in veranderende omstandigheden en mogelijk andere vereisten aan toezichthouden, de raad kan mee bewegen met wat Park Zuiderhout nodig heeft. Een voorbeeld hiervan is de toenemende regionale samenwerking en de governanceafspraken die daar (gaan) gelden.

De raad van toezicht vervult verschillende rollen:

- De toezichthoudende rol: de raad van toezicht heeft tot taak integraal toezicht te houden op het beleid van de raad van bestuur en op de algemene gang van zaken binnen Park Zuiderhout. De raad ziet tevens toe op het naleven van wet- en regelgeving.
- De rol als werkgever van de raad van bestuur.
- De rol als klankbord en raadgever van de raad van bestuur. De raad van toezicht staat het bestuur gevraagd en ongevraagd met raad ter zijde.
- De goedkeurende rol voor het verlenen van goedkeuring aan besluiten van de raad van bestuur conform de bepalingen in de statuten, het reglement raad van bestuur en het reglement raad van toezicht.

De raad van toezicht vervult de genoemde rollen vanuit een constructieve samenwerking met de raad van bestuur. De raad van toezicht wil waardengericht en betekenisvol toezicht houden conform de kernwaarden van Park Zuiderhout. Er is alertheid op tijdige en passende invloed van belanghebbenden. De raad van toezicht omarmt het motto van Park Zuiderhout: *Vieren van het leven*.

De volgende houdingsaspecten worden als belangrijk geacht:

- De raad van toezicht maakt deel uit van Park Zuiderhout, maar heeft een onafhankelijke positie zonder last of ruggespraak.
- De raad van toezicht gaat uit van warm toezicht met betrokkenheid bij het wel en wee van Park Zuiderhout.
- De raad van toezicht hanteert een open dialoog en heeft een kritische houding, waarbij het belang van Park Zuiderhout vooropstaat.
- De raad van toezicht handelt transparant en streeft naar zichtbaarheid voor interne en externe stakeholders.
- De raad van toezicht is proactief, met respect voor de bestuurlijke verantwoordelijkheid van de raad van bestuur als bevoegd gezag.

De raad van toezicht houdt integraal toezicht. Dat wil zeggen dat toezicht gehouden wordt op alle aspecten van Park Zuiderhout, waarbij de belangen van cliënten van Park Zuiderhout centraal staan. De raad van toezicht belegt de voorbereiding op het toezicht op de financiële en bedrijfsmatige stabiliteit binnen de raad van toezicht bij de commissie Financiën, ICT en Vastgoed. De gehele raad van toezicht is verantwoordelijk voor het toezicht op dit beleid. De voorbereiding op het toezicht op de kwaliteit, veiligheid en personeel is binnen de raad van toezicht belegd bij de commissie Kwaliteit, Veiligheid en Personeel. Ook hier is de gehele raad verantwoordelijk voor het toezien op het beleid inzake kwaliteit, veiligheid en personeel.

De raad van toezicht evalueert jaarlijks haar eigen functioneren. Eenmaal per drie jaar vindt de zelfevaluatie plaats met begeleiding van een externe deskundige. Bij deze evaluatie wordt ook de visie van de raad van bestuur en de medezeggenschapsraden op het functioneren van de raad van toezicht doorgenomen en waar nodig geactualiseerd.

De leden van de raad van toezicht volgen de ontwikkelingen binnen de ouderenzorg in het algemeen en binnen het eigen vakgebied in het bijzonder. Elke toezichthouder is zelf verantwoordelijk voor het volgen van voldoende bijscholing. We besteden aandacht aan de introductie van nieuwe leden met onder andere een rondleiding door het park en de gebouwen.

3. Toezichtkaders en informatieprotocol raad van bestuur

De raad van toezicht hanteert bij zijn werkzaamheden externe en interne toezichtkaders. Als extern toezichtkader is de Governancecode Zorg leidend. Landelijke beleidskaders en wettelijke regelingen vullen de zeven basisprincipes voor goede zorg nader in. Intern heeft Park Zuiderhout de principes uitgewerkt in de statuten en reglementen, die sturing geven aan de werkprocessen van de organisatie. We richten bestuur en toezicht daarmee zo in dat we goede zorg kunnen waarborgen en de maatschappelijke doelstelling en het maatschappelijk vertrouwen kunnen waarmaken.

In het informatieprotocol zijn de afspraken vastgelegd over de informatievoorziening door de raad van bestuur aan de raad van toezicht. Uitgangspunt is dat de raad van toezicht op adequate wijze door de raad van bestuur geïnformeerd wordt over de gang van zaken binnen de organisatie en over de verhouding met de omgeving / samenleving. De doelstelling is dat de raad van toezicht tijdig wordt voorzien van correcte en relevante informatie in de juiste detaillering. De informatie wordt aan de hand van een jaarplanning aan de raad van toezicht verstrekt.

Aldus vastgesteld op 12 december 2023

T. Rozema
voorzitter raad van toezicht

J. van Bommel
vicevoorzitter raad van toezicht